

Qualité

LES POLITIQUES



Global Switch Politique Qualité

Publication No 5

Responsabilité: Directeur Financier Groupe

Publication sites Web Global Switch

Panneaux d'affichage

Introduction

Global Switch est en Europe et Asie Pacifique l'un des principaux propriétaires, opérateur et fournisseur de data centres multi-clients de type « carrier et cloud neutral ». Global Switch offre de l'espace technique résilient en 24x7x365, une alimentation électrique en continu, une climatisation optimale, un environnement hautement sécurisé afin d'héberger et de protéger les infrastructures, serveurs et équipements réseaux de ses clients.

Global Switch a pour ambition de maintenir sa position de leader du marché en Europe et en Asie-Pacifique et d'augmenter son activité à mesure que les marchés se développent. Afin d'atteindre cet objectif, Global Switch concentre ses efforts sur la « qualité » à travers son organisation et toutes ses procédures, parmi lesquelles son Programme d'Environnement Critique.

Global Switch – La Qualité

Chez Global Switch, "la qualité" se traduit par des produits et services d'excellence qui répondent voire dépassent les attentes de nos clients

Objectifs

Cette Politique Qualité a pour but de confirmer notre engagement à respecter les normes qualité attendues par nos clients pour la livraison de nos services. Le Comité Exécutif de Global Switch et les Directeurs des différents sites devront :

- Créer, mettre en place et maintenir un Système de Gestion de la Qualité qui respecte les exigences de la norme internationale ISO 9001:2015 ainsi que toute loi, règlement, ou prescription réglementaire applicable.
- S'assurer que la Politique Qualité et les objectifs associés sont compris par l'ensemble du personnel et des prestataires externes de Global Switch; dispenser la formation professionnelle appropriée, les inductions et des formations de sensibilisation à la qualité.

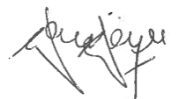
- S'assurer que les responsabilités sont clairement définies et établies à travers une communication claire envers tous les membres du personnel et les prestataires externes.
- Minimiser les risques par l'utilisation de pratiques d'excellence en créant un environnement propice à l'amélioration continue pour s'assurer de l'optimisation des connaissances, des compétences et le l'expérience.
- Passer en revue et évaluer de manière régulière tous les aspects de notre activité afin d'identifier les opportunités qui nous permettront d'améliorer nos méthodes, systèmes et procédures pour nous assurer que ces derniers continuent à satisfaire les attentes de nos clients dans un environnement technologique en perpétuelle évolution.
- Maintenir un environnement opérationnel extrêmement sûr et résilient pour les clients, le personnel et les prestataires externes à travers la gestion du système de qualité.
- Faire un suivi régulier des besoins de nos clients au travers de réunions opérationnelles et de gestion, ainsi que d'enquêtes sur la satisfaction des clients afin de s'assurer que nous répondons à leurs attentes, voire que nous les dépassons lorsque c'est possible.

Responsabilités

Tous les membres du personnel de Global Switch ainsi que ses prestataires doivent respecter les exigences du Système de Gestion Qualité et contribuer activement à son amélioration continue.

Les Directeurs des sites de Global Switch sont chargés de fournir un environnement extrêmement sûr et résilient en maintenant les systèmes et les processus de qualité à leur plus haut niveau.

Signed



David Doyle

Directeur Financier Groupe, Global Switch

Date de révision: Mars 2018