

Politique Sécurité de l'Information



Politique Sécurité de l'Information

Publication n° 7

Propriétaire: Directeur des Opérations
Publié sur les sites internet Global Switch
Consultable sur les tableaux d'affichage



Introduction

Global Switch est l'un des principaux propriétaires, opérateur et fournisseur de Datacenter multi-clients de type « carrier et cloud neutral » en Europe et Asie Pacifique. Global Switch offre des espaces techniques pourvus de moyens techniques résilients en énergie et en climatisations disponibles 24x7x365, de la sécurité, de la supervision de ses infrastructures et des données environnementales afin d'héberger et de protéger les serveurs et équipements réseaux de ses clients.

Global Switch – Security

Nous nous engageons à protéger Global Switch ainsi que nos clients de toutes les menaces, qu'elles soient internes ou externes, volontaires ou accidentelles, afin d'assurer la continuité de l'activité, de minimiser les dommages potentiels et de maximiser le retour sur investissements et les opportunités commerciales. Notre comité de Contrôle de Sécurité (SCC) (qui comprend des experts externes et reporte directement au Directoire (Board of Directors), supervise la protection des informations sensibles d'un point de vue commercial, et la protection physique et la sécurité des data centres.

Objectifs

L'objectif de cette politique est d'informer les membres du personnel/fournisseurs/prestataires externes et autres parties prenantes de notre engagement en faveur de l'amélioration continue de la performance de la Sécurité de notre information. Dans ce cadre, Global Switch s'efforce de :

- Mettre en place un Système de Gestion de la Sécurité de l'information accrédité ISO 9001:2015 dans chacun de ses Datacenter, respectant les exigences législatives, réglementaires et statutaires locales applicables.
- Nous protégeons les données de Global Switch des pertes de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité incluant :
 - Les informations imprimées ou manuscrites.
 - Les informations sauvegardées électroniquement
 - Les informations transmises par courrier traditionnel ou par moyens électroniques

- Les informations sauvegardées sur supports cassettes , vidéos, disques
- Les informations transmises verbalement
- S'assurer de la conformité aux exigences réglementaires et légales.
- Assurer que le plan de continuité des activités est maintenu et testé pour s'assurer que toutes les informations et services essentiels soient accessibles aux utilisateurs 24x7x365.
- Procurer des formations sur la sécurité et la protection l'information au personnel quand nécessaire.
- Assurer que toutes les violations concernant la sécurité de l'information, qu'elle soit réelles ou suspectées, soient reportées au responsable de la Sécurité de chaque data centre Global Switch, qui se chargera les examiner et de conduire des investigations.
- Fournir des processus et des procédures en soutien de cette politique, afin de permettre les éléments suivants incident handling, information back up, system access, virus controls, password and encryption.
- Fournir les ressources nécessaires pour soutenir cette politique et atteindre les objectifs.

Responsabilités

Tous les membres du personnel/les fournisseurs/les prestataires externes de Global Switch ainsi que ses prestataires doivent comprendre et respecter les exigences de cette politique et contribuer activement à l'amélioration continue de la performance de la Sécurité de l'information au sein de Global Switch.

En tant que Directeurs de la Sécurité de l'information, les Directeurs généraux sont responsables de la mise en œuvre des exigences de cette politique dans chacun de leurs sites afin de s'assurer que dans ce cadre, ils accomplissent le plus haut niveau de performance en termes de Sécurité de l'information, et qu'ils recourent à des pratiques exemplaires.

Signature

Ashley Muldoon

Directeur des Opérations, Global Switch

Date: Janvier 2022