

# Politique Gestion de la Qualité



# Politique Gestion de la Qualité

## Publication n° 9

Propriétaire: Président-Directeur Général

Publié sur les sites internet Global Switch

Consultable sur les tableaux d'affichage



### Introduction

Global Switch est l'un des principaux propriétaires, opérateur et fournisseur de Datacenter multi-clients de type « carrier et cloud neutral » en Europe et Asie Pacifique. Global Switch offre des espaces techniques pourvus de moyens techniques résilients en énergie et en climatisations disponibles 24x7x365, de la sécurité, de la supervision de ses infrastructures et des données environnementales afin d'héberger et de protéger les serveurs et équipements réseaux de ses clients.

Global Switch a pour ambition de maintenir sa position de leader du marché en Europe et en Asie-Pacifique et d'augmenter son activité à mesure que les marchés se développent. À cette fin, Global Switch concentre ses efforts sur la « qualité » à travers toute son organisation et toutes ses procédures, parmi lesquelles son Programme d'Environnement Critique.

### Global Switch – La Qualité

Chez Global Switch, "la qualité" se traduit par des produits et services d'excellence qui répondent voire dépassent les attentes de nos clients. Global Switch s'engage à améliorer continuellement la performance en termes de qualité.

### Objectifs

Cette Politique a pour but de confirmer notre engagement à respecter les normes qualité attendues par nos clients pour la livraison de nos services. Dans ce cadre, Global Switch s'efforce de :

- Mettre en place un Système de Gestion de la Qualité accrédité ISO 9001:2015 dans chacun de ses Datacenter, respectant les exigences législatives, réglementaires et statutaires locales applicables.
- S'assurer que cette politique et les objectifs connexes sont compris par tous les membres du personnel/fournisseurs/prestataires externes de Global Switch, et fournir les compétences correspondantes en termes de formation, d'intégration et de formation de sensibilisation à la qualité si nécessaire.

- S'assurer que les responsabilités soient clairement définies et que la communication soit établie avec le personnel et les contractants.
- Minimiser le risque en instaurant les meilleures pratiques et en proposant un environnement propice à la progression continue afin que les connaissances, les compétences et l'expérience soient optimisées.
- Passer en revue et évaluer notre activité afin d'identifier les opportunités qui nous permettront d'améliorer nos méthodes, systèmes et procédures pour nous assurer que ces derniers répondent aux « attentes » de nos clients dans un environnement technologique en perpétuelle évolution.
- Maintenir un environnement opérationnel extrêmement sûr et résilient pour les membres du personnel/fournisseurs/prestataires externes de Global Switch à travers la gestion du système de qualité.
- Faire un suivi des besoins de nos clients afin de s'assurer que nous répondons à leurs attentes, voire que nous les dépassons lorsque c'est possible.
- Fournir les ressources nécessaires pour soutenir cette politique et atteindre les objectifs.

### Responsabilités

Tous les membres du personnel/fournisseurs/prestataires externes de Global Switch ainsi que ses prestataires doivent comprendre et respecter les exigences de cette politique et contribuer activement à l'amélioration continue de la performance en termes de qualité au sein de Global Switch.

Les Directeurs généraux sont responsables de la mise en œuvre des exigences de cette politique dans chacun de leurs sites afin de s'assurer que dans ce cadre Global Switch fournit un environnement extrêmement résilient, sûr et sécurisé en maintenant les systèmes et les processus de qualité à leur plus haut niveau.

Signature

A stylized blue signature graphic consisting of a single, fluid, sweeping stroke.

Ashley Muldoon

Président-Directeur Général, Global Switch

Date: 1 Mars 2024