

# Politique Sécurité de l'Information



# Politique Sécurité de l'Information

## Publication n° 9

Propriétaire: Président-Directeur Général

Publié sur les sites internet Global Switch

Consultable sur les tableaux d'affichage



### Introduction

Global Switch est l'un des principaux propriétaires, opérateur et fournisseur de Datacenter multi-clients de type « carrier et cloud neutral » en Europe et Asie Pacifique. Global Switch offre des espaces techniques pourvus de moyens techniques résilients en énergie et en climatisations disponibles 24x7x365, de la sécurité, de la supervision de ses infrastructures et des données environnementales afin d'héberger et de protéger les serveurs et équipements réseaux de ses clients.

### Global Switch – Security

Nous nous engageons à protéger Global Switch ainsi que nos clients de toutes les menaces, qu'elles soient internes ou externes, volontaires ou accidentelles, afin d'assurer la continuité de l'activité, de minimiser les dommages potentiels et de maximiser le retour sur investissements et les opportunités commerciales. Notre comité de Contrôle de Sécurité (SCC) (qui comprend des experts externes et reporte directement au Directoire (Board of Directors), supervise la protection des informations sensibles d'un point de vue commercial, et la protection physique et la sécurité des data centres.

### Objectifs

L'objectif de cette politique est d'informer les membres du personnel/fournisseurs/prestataires externes et autres parties prenantes de notre engagement en faveur de l'amélioration continue de la performance de la Sécurité de notre information. Dans ce cadre, Global Switch s'efforce de :

- Mettre en place un Système de Gestion de la Sécurité de l'information accrédité ISO 9001:2015 dans chacun de ses Datacenter, respectant les exigences législatives, réglementaires et statutaires locales applicables.
- Nous protégeons les données de Global Switch des pertes de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité incluant :
  - Les informations imprimées ou manuscrites.
  - Les informations sauvegardées électroniquement
  - Les informations transmises par courrier traditionnel ou par moyens électroniques

- Les informations sauvegardées sur supports cassettes, vidéos, disques
- Les informations transmises verbalement
- S'assurer de la conformité aux exigences réglementaires et légales.
- Assurer que le plan de continuité des activités est maintenu et testé pour s'assurer que toutes les informations et services essentiels soient accessibles aux utilisateurs 24x7x365.
- Procurer des formations sur la sécurité et la protection l'information au personnel quand nécessaire.
- Assurer que toutes les violations concernant la sécurité de l'information, qu'elle soit réelles ou suspectées, soient reportées au responsable de la Sécurité de chaque data centre Global Switch, qui se chargera les examiner et de conduire des investigations.
- Fournir des processus et des procédures en soutien de cette politique, afin de permettre les éléments suivants incident handling, information back up, system access, virus controls, password and encryption.
- Fournir les ressources nécessaires pour soutenir cette politique et atteindre les objectifs.
- Veiller à ce que tous les partenaires de Global Switch, y compris les fournisseurs et les revendeurs respectent le niveau requis en matière de Sécurité de l'Information.

### Responsabilités

Tous les membres du personnel/les fournisseurs/les prestataires externes de Global Switch ainsi que ses prestataires doivent comprendre et respecter les exigences de cette politique et contribuer activement à l'amélioration continue de la performance de la Sécurité de l'information au sein de Global Switch.

Les Directeurs Généraux sont responsables de la mise en œuvre de cette politique sur chacun de leur site pour atteindre le plus haut niveau de performance en matière de Sécurité de l'Information et de démontrer des pratiques d'excellence.

Signature

Ashley Muldoon

Président-Directeur Général, Global Switch

Date: 1 Mars 2024