

GLOBAL SWITCH **ALWAYS ON**

LA RESILIENCE ET LA FIABILITÉ DE NOS
DATACENTRES SE RESUMENT EN DEUX MOTS:
« ALWAYS ON »: LA MISSION ESSENTIELLE
D'UNE ACTIVITÉ DE DATACENTRE EST DE
FOURNIR UNE ALIMENTATION ELECTRIQUE EN
CONTINU ET UNE CLIMATISATION OPTIMALE.
NOS PERFORMANCES DANS CES DOMAINES
CLES, BENEFICIAANT DE L'EXPERTISE DE NOS
EQUIPES TECHNIQUES ET SUPPORT CLIENTS,
NOUS PERMETTENT D'OFFRIR A NOTRE
CLIENTELE UNE QUALITE DE SERVICE
« BEST-IN-CLASS ».

GLOBAL SWITCH, ALWAYS ON.

“PREMIER FOURNISSEUR DE DATACENTRES EN EUROPE ET EN ASIE-PACIFIQUE, NOUS OFFRONS LA FIABILITÉ, LA SECURITÉ ET LA SOUPLESSE QUE NOS CLIENTS EXIGENT POUR L'HEBERGEMENT DE LEURS INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES. REpondant A LEURS DEMANDES, NOUS NE CESSONS DE DEVELOPPER NOS INFRASTRUCTURES ET LA COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE NOS DATACENTRES”.

“CHEZ GLOBAL SWITCH, NOUS TENONS TOUJOURS NOS ENGAGEMENTS”.

ASHLEY MULDOON, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les datacentres Global Switch sont situés dans des sites stratégiques adossés aux réseaux de fibres optiques et à proximité des quartiers d'affaires dans le monde. C'est ce qui nous permet de fournir des salles privatives, des cages, des racks et des salles d'interconnexions à tous types de clients, qu'il s'agisse de petites ou moyennes entreprises

ou de grandes entreprises. Notre base de clients comprend les administrations publiques, les institutions financières, les grandes entreprises, les sociétés de services et d'infogérance informatiques, les opérateurs télécoms, les fournisseurs de services managés et des prestataires de services dans le domaine de l'hébergement.

PROPRIETAIRE DE LA
PLUPART DE NOS
DATACENTRES, NOUS
DISPOSONS DE
TOUTE LA SOUPLESSE
NECESSAIRE POUR
NOUS ADAPTER
A L'EVOLUTION
DES BESOINS DE
NOS CLIENTS.

GLOBAL SWITCH,
ALWAYS FLEXIBLE.

Notre approche rigoureuse en matière de mise en œuvre des meilleures pratiques dans tous nos datacentres nous permet de délivrer à nos clients la meilleure qualité de service et des infrastructures de dernière génération.

Fondé en 1998, Global Switch s'est bâti une réputation de création de datacentres définissant de nouvelles normes en matière de résilience et de connectivité. Nos clients bénéficient ainsi d'une parfaite tranquillité d'esprit concernant leurs systèmes informatiques critiques.

ALWAYS ON [GLOBSWITCH.COM](https://globalswitch.com)



GLOBAL
SWITCH

POUR GLOBAL SWITCH, L'ESSENTIEL CONSISTE A OFFRIR LA SOLUTION ADEQUATE A NOS CLIENTS. QU'IL S'AGISSE D'UN SEUL RACK, D'UNE SALLE PRIVATIVE DEDIEE POUR L'EXTERNALISATION D'INFRASTRUCTURES OU LA CONTINUITÉ DE SERVICE D'ACTIVITÉ, NOUS CRÉONS ET AMÉNAGEONS L'ESPACE QU'IL VOUS FAUT.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS RESPONDING.



Avec la plus grande superficie de datacentres en Europe et en Asie-Pacifique, nos clients bénéficient d'une qualité supérieure en matière d'infrastructure électrique, de refroidissement, de sécurité et de surveillance étroite des infrastructures, ce dont ils ne disposent pas toujours dans leurs propres sites. Nos services comprennent les services suivants:

Salles privatives

Un nombre croissant d'entreprises profitent des avantages de l'externalisation de leurs infrastructures informatiques et de leurs systèmes critiques dans les salles privatives Global Switch. Ces espaces indépendants, qui peuvent comprendre des fonctions de centre

d'exploitation réseau 24h/24 et 7j/7, sont conçus pour répondre aux spécifications techniques de nos clients.

Cages

Les cages Global Switch ont l'avantage d'offrir une résilience élevée pour des besoins modérés en termes d'espaces informatiques. Cette solution permet à nos clients de bénéficier d'espaces privés sécurisés, et offre une souplesse de conception et d'utilisation.

Racks

Les racks Global Switch constituent une ressource indispensable aux clients désireux d'héberger leurs infrastructures informatiques critiques dans un datacentre indépendant (carrier neutral). Cette solution leur permet

également de bénéficier de l'espace nécessaire pour déployer rapidement et facilement leurs infrastructures informatiques. Les racks représentent une solution d'hébergement souple et rentable pour l'hébergement des équipements informatiques et télécoms.

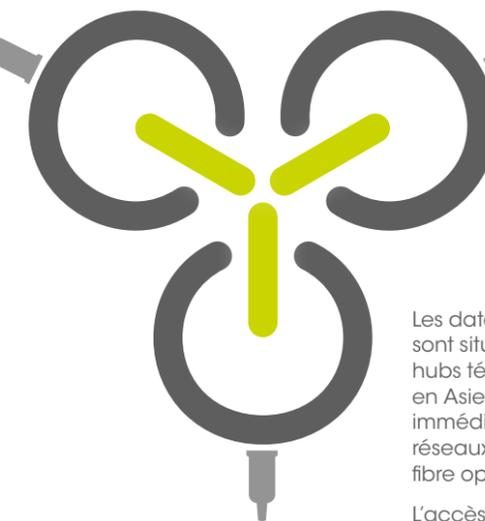
Salles d'interconnexion

Notre position de neutralité (carrier neutral) permet aux opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès d'établir leur présence au sein de notre portefeuille de datacentres. Nos salles d'interconnexions aux routages diversifiés garantissent aux clients la possibilité de se connecter directement aux principaux réseaux des opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès.



GLOBAL SWITCH GARANTIT A SES CLIENTS L'INTERCONNEXION DIRECTE AUX PRINCIPAUX RÉSEAUX D'OPÉRATEURS TELECOMS ET FOURNISSEURS D'ACCÈS. NOTRE NEUTRALITÉ (CARRIER NEUTRAL) VOUS PERMET DE SELECTIONNER ET DE NÉGOCIER AU MIEUX AVEC LES OPERATEURS TELECOMS DE VOTRE CHOIX EN FONCTION DE VOS BESOINS GEOGRAPHIQUES.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS CONNECTED.



Les datacentres Global Switch sont situés au carrefour des hubs télécoms en Europe et en Asie-Pacifique, à proximité immédiate des principaux réseaux internationaux de fibre optiques.

L'accès à de multiples opérateurs télécoms et fournisseurs de services Internet est indispensable pour assurer

la continuité des activités et accroître la portée de votre réseau.

Chez Global Switch, vous pouvez vous interconnecter directement à un grand nombre de fournisseurs de services; vous pouvez ainsi diversifier vos fournisseurs, en toute souplesse, selon l'évolution des besoins de votre entreprise.

CHEZ CLOBAL SWITCH,
NOUS DISPOSONS NON
SEULEMENT D'UNE
INFRASTRUCTURE
ROBUSTE ET RÉILIENTE
MAIS AUSSI DE SYSTÈMES
DE SURVEILLANCE
SOPHISTIQUÉS QUI
SONT LE GAGE DE LA
CONFIANCE DE
NOS CLIENTS.

GLOBAL SWITCH,
ALWAYS WATCHFUL.



Tous les datacentres Global Switch opèrent selon le standard de niveau III minimum. Nous investissons régulièrement dans l'infrastructure de tous nos centres afin de garantir à nos clients les systèmes les plus performants et les plus récents.

La surveillance de l'environnement et des performances de nos datacentres est au cœur de notre offre de services.

Toutes nos infrastructures critiques sont gérées et contrôlées par des systèmes de gestion technique de bâtiment sophistiqués, qui permettent

à nos équipes de « facility management », basées sur site, de superviser étroitement l'ensemble des systèmes critiques: systèmes électriques, refroidissement, sécurité physique et contrôle d'accès.

Ces procédures permettent d'identifier les écarts de performances du système électrique, du système de climatisation, de l'environnement ou de la sécurité de nos datacentres. Cette surveillance est assurée 24h/24 et 7j/7 par des équipes chargées de la sécurité et de maintenance technique.



BIEN QU'ASSURANT UNE SÉCURITÉ OPTIMALE DE NOS DATACENTRES, NOS CLIENTS DOIVENT POUVOIR ACCEDER RAPIDEMENT A LEUR ESPACE TECHNIQUE SANS COMPROMETTRE LA SÉCURITÉ.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS SECURE.

La sécurité physique est un élément primordial dans tous nos datacentres. Les systèmes et contrôles les plus rigoureux sont intégrés aux procédures d'accès de nos clients afin d'obtenir un juste équilibre entre la sécurité et l'efficacité des opérations.

- Présence d'une équipe de sécurité 24h/24 et 7j/7
- Accès surveillé et sécurisé dans tous nos datacentres par des sas d'entrée
- Procédures d'accès strictes avec contrôle d'identité obligatoire
- Accès électronique aux espaces des clients, avec lecteurs de badges
- Surveillance constante par caméras vidéos intérieures et extérieures
- Systèmes et alarmes anti-intrusions sophistiqués
- Pré-alertes communiquées aux autorités gouvernementales et les cyber-organisations
- Equipes de sécurité expérimentées
- Niveaux de sécurité supplémentaires personnalisés en fonction des besoins des clients.



GLOBAL
SWITCH

CHEZ GLOBAL SWITCH, NOUS NOUS ENGAGEONS À RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT DE NOS DATACENTRES PAR UNE UTILISATION EFFICACE DE NOS RESSOURCES, UNE DIMINUTION DE NOS ÉMISSIONS DE DIOXYDE DE CARBONE ET DES SOLUTIONS D'ÉNERGIE VERTE.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS GREEN.



Les datacentres sont à l'origine de plus d'un pour cent de la consommation électrique globale, qui augmente d'année en année. D'ici 2020, les émissions de dioxyde de carbone des datacentres devraient dépasser celles de l'industrie aérienne.

Nos innovations dans la conception et l'exploitation de nos datacentres associées à une étroite collaboration avec

notre clientèle nous permettent d'optimiser leur efficacité énergétique, gage d'une diminution régulière de leur consommation électrique.

Global Switch s'approvisionne en énergie durable pour son propre compte et la propose en option à ses clients, dans la mesure du possible. Ce type d'énergie est produit par des sources d'énergie renouvelable telles que les parcs d'éoliennes et la géothermie.





SUR UN MARCHÉ DYNAMIQUE AUX ENJEUX COMPLIQUÉS, NOUS ATTACHONS UNE GRANDE IMPORTANCE À NOTRE SERVICE CLIENTS. DANS CE CADRE, NOS COLLABORATEURS S'ENGAGENT À ASSURER DES PERFORMANCES ET UN SERVICE IRRÉPROCHABLE.

GLOBAL SWITCH,
ALWAYS PERSONAL.

L'expérience et la motivation sans faille de nos collaborateurs assurent à Global Switch sa position de leader du marché. Nos équipes techniques, de support clients et de maintenance font bénéficier de la solide expérience du groupe à toutes nos entités de par le monde.

Les connaissances et les compétences de notre personnel nous valent d'être à la pointe de la technologie en matière de datacentres et de développement de services.



LES SERVICES FOURNIS PAR GLOBAL SWITCH SONT SOUTENUS PAR UNE APPROCHE SCRUPULEUSE DE LA MAINTENANCE QUOTIDIENNE DE NOS DATACENTRES.

GLOBAL SWITCH, ALWAYS VIGILANT.



Pour offrir à nos clients une exploitation efficace de nos centres, nous disposons de procédures éprouvées pour la gestion de nos services clés tels que les raccordements de câbles, la gestion des accès, le nettoyage, les livraisons et les travaux.

Chacun de ces services d'exploitation a fait l'objet de tests d'évaluation et d'audits de qualité rigoureux afin que nos clients puissent obtenir la garantie que leur infrastructure informatique ne sera pas compromise par un problème lié à l'environnement technique ou à l'exploitation du datacenter.

NOS SERVICES D'EXPLOITATION COMPRENENT:

Accès

La garantie d'un accès rapide et facile à nos datacentres sans compromettre la sécurité, les infrastructures ou les procédures d'urgence est au cœur de nos préoccupations. Nous proposons différents types d'accès, ainsi qu'un ensemble complet de procédures de contrôle afin que nos clients soient rassurés sur la sécurité de tous leurs équipements hébergés dans nos centres.

Interconnexions

Les solutions de connectivité résiliente et les interconnexions de nos datacentres ont pour enjeu la continuité de service de nos clients. Nos services comprennent la gestion de tout le câblage des centres Global Switch. Nous veillons

à ce qu'il soit réalisé dans le respect des normes ISO.

Livraisons

Dans le cadre de notre engagement de maintien des niveaux de sécurité les plus élevés de nos datacentres, nos services de livraison, de réception veillent à ce que toutes les livraisons soient suivies, stockées de façon sécurisée et transmises aux clients le plus rapidement possible. Cela permet non seulement de garantir la sécurité et le bon fonctionnement des opérations mais aussi d'être libre d'organiser les livraisons à tout moment.

Nettoyage technique

Le nettoyage technique est indispensable au bon fonctionnement de nos datacentres. Notre service

prévoit l'emploi de prestataires spécialisés, qui respectent tous la norme ISO applicable ainsi que les contrôles environnementaux de l'espace technique.

Les clients bénéficient des normes de nettoyage les plus exigeantes et de prix compétitifs en raison de notre pouvoir d'achat.

Gestion des tâches quotidiennes

Nous proposons un large éventail de services dans le cadre des activités quotidiennes de nos espaces techniques. Nos clients ont le choix entre le recours à notre personnel hautement qualifié et à des sous-traitants agréés ou bien à notre service de supervision, avec autorisation d'exécution des tâches, dans lequel les clients se chargent eux-mêmes des travaux.

DES DATACENTRES DE NIVEAU « WORLD CLASS » SITUÉS AUX CARREFOURS DES PRINCIPAUX RÉSEAUX TELECOMS ET A DES EMPLACEMENTS ACCESSIBLES FACILEMENT PAR NOS CLIENTS. LES PRINCIPAUX AVANTAGES SONT:

- ⏻ Une alimentation électrique de qualité inégalée offrant plusieurs niveaux de redondance
- ⏻ Des densités électriques flexibles
- ⏻ Neutralité du datacentre (carrier neutral) permettant l'interconnexions aux principaux réseaux d'opérateurs télécoms et d'ISP
- ⏻ Un environnement hautement sécurisé, doté de procédures renforcées pour protéger les infrastructures des clients
- ⏻ Solutions d'infrastructures d'hébergement mutualisées ou privatives
- ⏻ Un remarquable historique de performances opérationnelles
- ⏻ Amélioration et excellence en continu
- ⏻ Un service clients aux valeurs solidement établies
- ⏻ A la fois propriétaire et opérateur de ses propres datacentres, offrant toutes les garanties de sécurité financière.

Global Switch – premier fournisseur de datacentres neutre en Europe et en Asie-Pacifique, propose aux entreprises des espaces techniques d'hébergement entièrement aménagés situés dans des emplacements « premium ».



Cette brochure a été éditée sur une imprimante Vision Superior, qui dispose de la certification FSC ; le blanchiment de la pâte à papier a été réalisé sans chlore élémentaire par une usine disposant de la certification ISO 14001 de gestion environnementale. Les encres utilisées pour l'impression sont d'origine végétale et totalement recyclable. Imprimée au Royaume-Uni par une imprimerie neutre sur le plan du carbone, respectant les normes ISO et l'écolabel FSC. © Global Switch 2025.



A



B



C



D



E



F



G



H



I

Siège

2nd Floor, Nova North
11 Bressenden Place
London, SW1E 5BY
United Kingdom
+44 20 8054 9000
info@globalswitch.com

Les datacentres

A Campus Amsterdam

Amsterdam Ouest / Amsterdam Est
Johan Huizingalaan 759
1066 VH Amsterdam
Netherlands
+31 20 6666 300
salesamsterdam@globalswitch.com

Campus Londonien

B Londres Est
Global Switch House
3 Nutmeg Lane
London E14 2AX
Royaume-Uni
+44 20 7473 9000
saleslondon@globalswitch.com

C Londres Nord

East India Dock House
240 East India Dock Road
London E14 9YY
Royaume-Uni
+44 20 7473 9000
saleslondon@globalswitch.com

D Campus Francfort

Francfort Sud / Francfort Nord
Eschborner Landstraße 110
60489 Frankfurt am Main
L'Allemagne
+49 69 74 22 70
salesfrankfurt@globalswitch.com

E Madrid

Calle Yécora, 4
28022 Madrid
L'Espagne
+34 91 312 06 00
salesmadrid@globalswitch.com

F Campus Parisien

Paris Est / Paris Ouest
7-9 rue Petit
92582 Clichy Cedex, France
+33 1 55 90 04 60
salesparis@globalswitch.com

G Hong Kong

18 Chun Yat Street
Tseung Kwan O Industrial Estate
New Territories
Hong Kong
+852 3955 1000
saleshongkong@globalswitch.com

Singapour

H Singapour Tai Seng

2 Tai Seng Avenue
Singapour 534408

I Singapour Woodlands

Woodlands Avenue 12
Singapour 738990
+65 6958 1800
salessingapore@globalswitch.com

GLOBAL
SWITCH